



BORDEREAU DE RETOUR

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de votre commande sur notre site www.alpha-spirit.fr. Malheureusement nos articles ne vous ont pas donné entière satisfaction et nous en sommes désolés. Sachez que nous apportons une attention particulière à nos produits et nous sommes toujours tristes d'avoir quelques retours.

Conformément à l'Article L 121-16 al 1 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception de la marchandise, pour retourner ou échanger vos articles qui ne vous auraient pas donné entière satisfaction.

A noter que les produits doivent être retournés dans leur état initial à savoir, non portés, non lavés, dans leur emballage d'origine, l'étiquette d'identification toujours attachée au produit.

Le produit doit nous être retourné sous 7 jours à compter de la date de réception.

Merci de noter que les colis insuffisamment affranchis ne seront pas retournés.

En cas de non-respect des conditions décrites ci-dessus, le produit ne sera ni remboursé, ni échangé mais vous sera retourné.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement de la commande sous 30 jours, de toutes les sommes versées, incluant les frais d'expédition du produit, à l'exclusion des frais de retour, qui restent à votre charge.

Alpha Spirit ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de détérioration ou de la perte/ vol du colis renvoyé par vos soins. Nous vous conseillons donc de prendre une assurance Perte/Vol lors du renvoi de votre colis.

Pour obtenir rapidement votre remboursement ou échange, merci de respecter les 2 étapes suivantes :

ETAPE 1: Remplir les informations nécessaires au remboursement ou à l'échange.

Votre nom : _____

Référence de la facture : _____

Référence de l'article	Taille	Couleur	Codification motif du retour Voir les codes ci-dessous (1)	Echange/ Remboursement	Commentaires/ Nouvelle référence souhaitée en cas d'échange
				E / R	
				E / R	
				E / R	
				E / R	

(1) Codification motif retour

1 Trop grand	5 La qualité ne me convient pas
2 Trop petit	6 Article défectueux
3 La coupe ne me convient pas	7 Autres
4 La couleur ne convient pas	

ETAPE 2: Renvoyez les produits dans leur emballage d'origine en veillant à ce qu'ils soient complets, et en insérant le bordereau de retour dans le colis, le tout à l'adresse suivante:

ALPHA SPIRIT



BORDEREAU DE RETOUR

Alpha Spirit
Retour / Echange
5 rue Bochart de Saron
75009 Paris